



Doctor

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

Correo – e: comisiondelplan@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Bogotá D. C.

Asunto: Proposición 467 de 2025 - Rad. No. 1-2025-25237

Estimado doctor Giraldo,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ)¹ da respuesta íntegra a los numerales 6 y 7, en el marco de sus competencias, a continuación.

6. “¿Cuáles son los canales disponibles para denunciar maltrato animal en Bogotá?”

R. A través de la línea de emergencias 123, los ciudadanos pueden reportar situaciones de maltrato animal.

7. “¿Qué entidad recibe y procesa estas denuncias? ¿Cómo se tramitan y a qué instancias se elevan?”

R. La línea de emergencias 123, en sus procedimientos de la sala unificada de recepción, en conjunto con las entidades relacionadas a la situación de urgencia animal, contempla las siguientes alertas:

Urgencia animal

- **Atrapado:** animal reportado como atrapado en un lugar de difícil acceso.
- **Maltratado:** todo acto de violencia, crueldad, abandono, desprotección, puesta en riesgo, tenencia irresponsable, sufrimiento físico u otras acciones que afecten el bienestar del animal.
- **Muerto:** hallazgo de un animal muerto.
- Para los casos de urgencias veterinarias, añadir el código de disposición URG_VET.

Asimismo, se solicita la siguiente información para activar otras agencias que requieran conocer y atender los incidentes relacionados:

Preguntas para documentar

En caso de animal atrapado, pregunte y documente:

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-04-2025 08:34:36

2025ER9897 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA/CESAR /

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: PROPOSICION 467 DE 2025- RAD. NO. 1-2025-25237

OBS: 2-2025-24924

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) conforme a lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 007 de 2016 "Por el cual se crea el Centro Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones" y en el Decreto 413 de 2016 "Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones".



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

- ¿Sabe dónde se encuentra atrapado?

Preguntas y acciones para circunstancias modificadoras:

- En caso de animal atrapado, seleccione ATRAPADO.
- En caso de animal maltratado, seleccione MALTRATADO.
- En caso de animal muerto, seleccione MUERTO.

Por otra parte, las entidades² que atienden estos incidentes son:

- Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG)
- Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB)
- Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER)
- Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA)

Por último, cabe aclarar lo siguiente:

¿Qué entidad recibe y procesa estas denuncias? ¿Cómo se tramitan y a qué instancias se elevan?

La Línea 123 copia la información recepcionada a la(s) agencia(s) según el protocolo descrito, y dicha(s) agencia(s) son quienes, según sus protocolos y competencias, procesan la incidencia.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Reciba un cordial saludo,

CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Ada Luz Sandoval Herazo – Jefe Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo
Consolidó: Juan David González Rodríguez – Pasante Despacho
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho

² La activación de las entidades o convenios tiene estricta relación con la situación reportada de acuerdo con la tipificación e información ingresada.